

Consejos para tu bolsillo



03/noviembre/2017

COMERCIO ELECTRÓNICO



¿Alguna vez has hecho compras o ventas por internet?

Hoy en día es relativamente fácil “entrar” al Comercio Electrónico, prácticamente cualquiera puede hacerlo, ya que sólo se necesita una conexión a internet, un sitio web dónde realizar la compra, tener a la mano una tarjeta y efectuar la transacción. Si bien es importante que el Comercio Electrónico crezca, también lo es que las operaciones que se realizan sean de manera segura, tanto para las instituciones financieras como para los propios usuarios. Tan solo en el primer semestre de este año se registraron 1 millón 455 mil reclamaciones, lo cual representa un incremento del 87% respecto al mismo semestre del 2016.

Por eso, antes de comprar toma en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Entra a páginas seguras de comercio.
- Asegúrate de que la página del sitio comience con **https://**, lo cual indica que la conexión es segura.
- Cerciórate de que tu equipo tenga antivirus.
- Revisa las opiniones de compra de otros usuarios.
- Cuidado con las ofertas extremadamente bajas, lo más probable es que se trate de un fraude.

La CONDUSEF creó un microsítio en su página web, **“Comercio Electrónico”**, en el que podrás revisar información acerca de:

- Cómo funciona y cómo actuar ante algún problema financiero.
- Descripción de los tipos de pagos.
- Información sobre los Tipos de Fraude.
- Las Medidas de Seguridad que ofrecen las instituciones financieras para tener compras seguras.
- Las ventajas y desventajas de comprar en línea.
- Estadísticas sobre reclamaciones presentadas ante CONDUSEF.



www.condusef.gob.mx/gbm/?p=comercio-electronico