

# Consejos para tu bolsillo



02/febrero/2018



## ¿VAS A COMPRAR EN LÍNEA?

Antes de efectuar cualquier compra en Internet debes saber que, aunque hay una ley que te protege como ciberconsumidor, es necesario que te cuides de los fraudes, para que no pases a formar parte de las estadísticas.

De enero a septiembre de 2017 se registraron 4.8 millones de reclamaciones por un posible fraude con tarjeta de crédito y débito. Los fraudes originados en comercio electrónico ocupan el 49% del total de reclamaciones.

**Como en todo tipo de comercio, en el electrónico existen ventajas y desventajas. Dentro de las ventajas te podemos decir que:**

- Facilita comparar precios y las características de los productos.
- Se pueden realizar compras las 24 horas del día.
- Se evitan los desplazamientos hacia las tiendas físicas y las filas al momento de pagar.
- Existen algunas opciones internacionales de compra.
- Se puede encontrar una mayor oferta de productos y precios más bajos.

**Las desventajas:**

- En compras por comercio electrónico debes de tomar mayores precauciones debido a que no existe un contacto presencial con el oferente.
- Algunos comercios electrónicos no ofrecen un nivel adecuado de seguridad al realizar pagos electrónicos.
- A veces las páginas web están en un idioma distinto al nuestro.
- Debes verificar la forma para hacer las devoluciones o hacer válida la garantía.

**También te recomendamos que antes de efectuar cualquier pago, cheques la seguridad del sitio en el que se realiza la compra.**

- Se puede corroborar cuando las páginas inician con **https://** y un ícono de “**candado cerrado**”, lo que indica que cuentan con un protocolo de seguridad que protegen los datos que ingresas.
- Acude a tu Banco para conocer los mecanismos de seguridad de tu tarjeta de crédito y/o débito en compras por internet, pueden ser mensajes enviados a tu celular, un *token* con número único o una serie de preguntas para garantizar que eres tú.
- Nunca compartas datos financieros, son personales e intransferibles.

La Condusef pone a tu disposición la actualización del Micrositio de Comercio Electrónico, <http://www.condusef.gob.mx/gbm/?p=comercio-electronico> donde encontrarás la información necesaria para hacer compras seguras.