



19/enero/2018

¡CUÍDATE DE LOS DEFRAUDADORES!



No proporciones datos de tus tarjetas si no has solicitado alguna asesoría.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) alerta a los usuarios sobre estafadores que se hacen pasar por empleados de esta institución, con la finalidad de engañarlos y obtener un beneficio económico.

La CONDUSEF es un organismo gubernamental encargado de vigilar el buen manejo y cumplimiento de las prácticas de las instituciones financieras. Nuestro compromiso contigo es **salvaguardar y defender tus derechos de forma gratuita**, además de resolver tus dudas y proporcionarte material de educación financiera.

Debes saber que en caso de necesitar ayuda ante problemas con alguna tarjeta de crédito, débito, seguro o cualquier otro producto o servicio financiero, puedes comunicarte al **01 800 999 80 80** o al **53 40 09 99**.

También puedes acudir personalmente a nuestras oficinas, conoce su ubicación ingresando a: www.condusef.gob.mx/gbm/?p=mapa-delegaciones

¡OJO! NINGÚN TRABAJADOR O FUNCIONARIO DE ESTA INSTITUCIÓN PUEDE:

- Contactarte si no has iniciado alguna asesoría o aclaración previamente.
- Pedirte los datos de tus tarjetas.
- Borrarte del buró de crédito o negociar tu deuda con los bancos.
- Presentarse directamente en tu domicilio para ofrecerte algún servicio.

¡SÉ PRECAVIDO Y NO CAIGAS EN ESTE TIPO DE FRAUDE!